

参加費
無料

経営課題解決セミナー



日本政策金融公庫
国民生活事業

新規客を増やすための5ステップ

～潜在顧客にアピールして新規来店を促し、
さらにリピートにつなげるための販促・接客についてお伝えします～

定員
15名

2019年
8月8日(木)
14:00～16:30
(受付 13:30)

<会場>
呉森沢ホテル
呉市本町 15-22

セミナー概要

本セミナーでは、潜在顧客にアピールして新規の来店を促し、さらにその後のリピートにつながるための販促・接客手法について、具体例を交えながらお伝えします。

対象者

創業者、創業後間もない方のうち以下の業種向け

- 飲食業を営む方
- 理容業、美容業を営む方
- その他、小売業など接客業を営む方

講師紹介



中村 佳織氏

株式会社リフェイス 代表取締役

【講師プロフィール】

関西学院大学文学部卒業後、株式会社CDG入社、セールスプロモーションの企画営業職、営業部次長職、マーケティング部次長職を経て、2010年中小企業診断士資格取得。2011年refaceを創業。小売りサービス業の販売強化支援、創業支援、行動観察による営業強化を中心にセミナー、研修、個別コンサルティングを行っている。中小機構や関西の産業活性化センター、商工会議所など複数の中小企業支援機関において経営アドバイザーを務めている。

主催：日本政策金融公庫 呉支店

後援：広島県生活衛生営業指導センター、広島県生活衛生同業組合連合会、呉市、呉信用金庫、呉商工会議所、竹原商工会議所、安芸津町商工会、江田島市商工会、大崎上島町商工会、呉広域商工会、黒瀬商工会

TEL 0823-24-2600 FAX 0823-21-5462

※番号のお間違いにご注意ください。

「経営課題解決セミナー～新規客を増やすための5ステップ」参加申込書

開催日 8月8日(木)

申込締切 8月1日(木)

お申込みは、お電話またはFAXで承っております。FAXの場合は下欄をご記入いただき、この用紙をそのまま送信してください。

申込日 年 月 日

(ふりがな) ご氏名				性別	男・女
	生年月日: 大・昭・平 年 月 日				
(ふりがな) 会社名・屋号					
ご住所 (営業所)	〒			業種	
お電話	(営業所)	-	-	創業年月	年 月
	(携帯)	-	-		

※定員になり次第、お申込みを締め切らせていただきます。定員を超えた場合は、お電話でご連絡を差し上げます。当方から連絡がない場合、申込受付は完了しておりますので、直接会場までご来場ください。

※ご記入いただきましたお客様の情報は、次の利用目的のみに使用させていただきます。

- ①本セミナーの実施、運営 ②アンケート実施等による調査・研究及び参考情報の提供 ③融資制度等のご案内のためのダイレクトメールの発送等(任意)
【③の利用目的につきましては、任意ですので、同意されない方は、次の口に✓をつけてください。】

日本公庫が③の利用目的で利用することに同意しません。

<プログラム>

第1部. 講演 (14:00~15:30)

- (1) 新規顧客に伝えるべきことは?
- (2) 潜在顧客との接点を考える
- (3) 顧客との接点から来店への導線をつくる
- (4) 店内での情報提供で満足度を高める
- (5) リピートしたくなるおもてなし対応

※参加者によるグループワークなども行います。

第2部. 創業者交流会 (15:35~16:30)

講師、スタッフを交えた参加者の交流会

<セミナー会場のご案内>



セミナーに関する
お問い合わせ

日本政策金融公庫 呉支店 (担当:木村、春井)

TEL:0823-24-2600 FAX:0823-21-5462